



Cooperativa
15 de Abril

Seguridad y confianza

COSTOS FINANCIEROS



**TARIFAS DE SERVICIOS FINANCIEROS
1 DE JUNIO DEL 2026**

ACCIONES BASICAS

| TRANSACCIÓN BÁSICA | APLICA | TARIFA (DÓLARES) |
|---|--|----------------------|
| APERTURA DE CUENTAS | CUENTA DE AHORRO, DEPOSITO A PLAZO | 0,00 |
| ADMINISTRACION MANTENIMIENTO, Y MANEJO DE CUENTAS | DEPOSITOS A CUENTA DE AHORRO | 0,00 |
| | DEPOSITOS A PLAZO | 0,00 |
| | CANCELACION O CIERRE DE CUENTAS DE AHORRO | 0,00 |
| | ACTIVACION DE CUENTA DE AHORRO | 0,00 |
| | FRECUENCIAS DE TRANSACCIONES EN CUENTAS DE AHORRO | 0,00 |
| | TRANSFERENCIAS ENTRE CUENTAS | 0,00 |
| | REPOSICION LIBRETA / CARTOLA POR ACTUALIZACION | 0,00 |
| CONSULTA DE CUENTAS | CONSULTA DE CUENTAS EN OFICINA CONSULTA VISUAL EN CAJERO AUTOMATICO CONSULTA INTERNET | 0,00 0,00 0,00 |
| TARJETA DE DEBITO | ACTIVACION DE TARJETA DE DEBITO BLOQUEO, ANULACION O CANCELACION DE TARJETA DE DEBITO TRANSFERENCIAS FALLIDAS EN CAJEROS AUTOMATICOS | 0,00 0,00 0,00 |
| RETIROS DE DINERO | RETIROS DE DINERO POR VENTANILLA DE LA PROPIA ENTIDAD RETIROS DE DINERO POR CAJERO AUTOMATICO CLIENTES PROPIA ENTIDAD | 0,00 0,00 |
| OTROS COSTOS | INFORMACION CREDITICIA BASICA EMISION DE TABLA DE AMORTIZACION, PRIMERA IMPRESION RECLAMOS CLIENTES | 0,00 0,00 0,00 |

CARGOS POR SERVICIOS FINANCIEROS CON COSTOS MÁXIMOS

| SERVICIO GENÉRICO | NOMBRE DEL SERVICIO | COSTOS | IVA | TOTAL |
|-----------------------------------|--|--------|------|-------|
| SERVICIO DE EMISIÓN | EMISION DE PLÁSTICO DE TARJETA DE DÉBITO CON CHIP | 4,37 | 0,66 | 5,03 |
| SERVICIO DE RENOVACIÓN | RENOVACIÓN DE PLÁSTICO DE TARJETA DE DÉBITO CON CHIP | 4,37 | 0,66 | 5,03 |
| | RENOVACIÓN DEL SERVICIO ANUAL DE TARJETA DE DÉBITO CON CHIP | 1,57 | 0,24 | 1,81 |
| SERVICIO DE REPOSICIÓN | REPOSICIÓN DE TARJETA DE DÉBITO CON CHIP POR PÉRDIDA, ROBO O DETERIORO FÍSICO | 4,37 | 0,66 | 5,03 |
| | REPOSICIÓN LIBRETAS / CARTOLA / ESTADO DE CUENTA / CERTIFICADO DE DEPÓSITO A PLAZO FIJO, POR PÉRDIDA, ROBO O DETERIORO | 0,76 | 0,11 | 0,87 |
| SERVICIOS DE TRANSFERENCIAS | TRANSFERENCIAS NACIONALES A OTRAS ENTIDADES OFICINA | 1,79 | 0,27 | 2,06 |
| | TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS SPI ENVIADAS, INTERNET | 0,36 | 0,05 | 0,41 |
| | TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS SCI RECIBIDAS | 0,20 | 0,03 | 0,23 |
| | TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS SCI, ENVIADAS INTERNET | 0,25 | 0,04 | 0,29 |
| | TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS SPI ENVIADAS OFICINA | 1,92 | 0,29 | 2,21 |
| | TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS SCI ENVIADAS OFICINA | 1,72 | 0,26 | 1,98 |
| | TRANSFERENCIAS RECIBIDAS DESDE EL EXTERIOR | 8,93 | 1,34 | 10,27 |
| SERVICIOS DE CONSUMOS NACIONALES | CONSUMO EN GASOLINERAS CON TARJETA DE CRÉDITO, DÉBITO Y PREPAGO | 0,20 | 0,03 | 0,23 |
| SERVICIOS DE RETIROS | RETIROS CAJEROS AUTOMATICOS SOCIOS/ CLIENTES DE LA PROPIA ENTIDAD EN CAJERO DE OTRA ENTIDAD | 0,45 | 0,07 | 0,52 |
| | RETIROS CAJEROS AUTOMATICOS SOCIOS /CLIENTES DE OTRA ENTIDAD EN CAJERO DE LA ENTIDAD | 0,45 | 0,07 | 0,52 |
| SERVICIOS DE CHEQUES | CHEQUE DEVUELTO NACIONAL (R) | 2,49 | 0,37 | 2,86 |
| SERVICIO DE CONSULTA | CONSULTA IMPRESA DE SALDOS POR CAJERO AUTOMATICO | 0,31 | 0,05 | 0,36 |
| SERVICIO DE REFERENCIAS | EMISION DE REFERENCIAS FINANCIERAS (CERTIFICACIONES) | 2,25 | 0,34 | 2,59 |
| | CONFIRMACIONES FINANCIERAS PARA AUDITORES EXTERNOS | 2,25 | 0,34 | 2,59 |
| | CORTE IMPRESO DE MOVIMIENTOS DE CUENTAS PARA CUALQUIER TIPO DE CUENTAS Y ENTREGADO EN OFICINAS DE LA ENTIDAD POR SOLICITUD EXPRESA DEL SOCIO/CLIENTE | 1,63 | 0,24 | 1,87 |
| SERVICIO EN VENTANILLA COMPARTIDA | DEPOSITOS O RETIROS A TRAVES DE LAS VENTANILLAS COMPARTIDAS DE OTRAS ENTIDADES FINANCIERAS O CORRESPONSALES SOLIDARIOS | 0,34 | 0,05 | 0,39 |

RECAUDACIÓN DE PAGOS A TERCEROS

| NOMBRE DEL SERVICIO | CANAL | CARGO (DÓLARES) | | |
|--|---|-----------------|------|------|
| RECAUDACION DE PAGOS A TERCEROS A EXCEPCION DE RECAUDACIÓN DE TRIBUTOS PAGADOS CON TARJETA | OFICINA VENTANILLAS DE LA ENTIDAD CORRESPONSAL NO BANCARIO VENTANILLAS COMPARTIDAS ENTIDADES DE SERVICIOS AUXILIARES DEL SISTEMA FINANCIERO CAJERO AUTOMÁTICO | 0,51 | 0,08 | 0,59 |
| | INTERNET | 0,27 | 0,04 | 0,31 |

SERVICIOS CON TARJETAS EN EL EXTERIOR

| SERVICIO GENÉRICO | NOMBRE DEL SERVICIO | CARGO (DÓLARES) | | |
|------------------------|--|-----------------|------|------|
| SERVICIOS DE RETIROS | RETRO DE EFECTIVO EN EL EXTERIOR EN CAJEROS AUTOMÁTICOS | 4,46 | 0,67 | 5,13 |
| SERVICIOS DE CONSULTAS | CONSULTAS EN EL EXTERIOR EN CAJEROS AUTOMÁTICOS | 0,89 | 0,13 | 1,02 |
| SERVICIOS DE CONSUMOS | CARGOS A CLIENTES POR CONSUMOS EN EL EXTERIOR EFECTUADOS CON TARJETAS DE CRÉDITO, DÉBITO O PREPAGO, POR MONTOS MAYORES A \$100 | 1,70 | 0,26 | 1,96 |

CARGOS POR GESTIONES DE COBRANZAS EXTRAJUDICIALES

| Rangos | De 1 a 30 Días | De 31 a 60 Días | De 61 a 90 Días | > 90 Días |
|----------------------------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------|
| Rango de cuota menores a \$100 | 6,38 | 16,23 | 23,17 | 25,56 |
| Rango de cuota de \$100 a \$199 | 7,35 | 16,46 | 23,85 | 26,64 |
| Rango de cuota de \$200 a \$299 | 7,92 | 17,83 | 25,27 | 29,03 |
| Rango de cuota de \$300 a \$499 | 8,32 | 20,34 | 27,43 | 32,72 |
| Rango de cuota de \$500 a \$999 | 8,63 | 23,99 | 30,34 | 37,70 |
| Rango de cuota mayores a \$1.000 | 8,88 | 28,78 | 34,01 | 43,99 |

Se mantienen.

Condiciones en la aplicación:

- Los cargos por el servicio financiero de cobranzas extrajudicial se aplicarán a los créditos concedidos a partir del 01-Enero-2018.
- Los cargos por el servicio financiero de cobranzas extrajudicial se aplicarán a los créditos que se encuentren vencidos, que generen intereses de mora y que aún no se encuentren en proceso judicial de recuperación de cartera.
- Se cobrará un solo cargo que se determinará en función de los días vencidos de la operación de crédito y del valor de la cuota de acuerdo a la tabla anterior.
- El valor de la cuota será la suma de la amortización del capital más interés.
- La aplicación de los días vencidos se realizará desde el primer día